

### **Prawo odstąpienia od umowy**

Informujemy, że na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827) kupującemu będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży zamówionych towarów bez podania jakiegokolwiek przyczyny, poprzez wysłanie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu wraz z zamówionymi towarami na adres: PSM Sp. z o.o., ul. Polna 1B, 05-090 Raszyn, w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

W każdym przypadku oświadczenie o odstąpieniu może być złożone na formularzu przedstawionym niżej. Korzystanie z formularza nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczające jest, aby konsument wysłał oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### **Skutki odstąpienia od umowy**

W przypadku odstąpienia od umowy konsumentowi zwracane są wszystkie otrzymane od konsumenta płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o konsumenta decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez konsumenta w pierwotnej transakcji. Konsument nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny, niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

## FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Miejscowość i data: .....

**PSM Sp. z o.o.**

**ul. Polna 1 B,**

**05-090 Raszyn**

Tel.: 22 720 08 75, 509 453 386

E-mail: [psm@psm-pharma.com.pl](mailto:psm@psm-pharma.com.pl)

### **Dane konsumenta:**

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

Telefon / e-mail: .....

Nr rachunku bankowego: .....

Nr zamówienia / paragonu: .....

Data zawarcia umowy zakupu / odbioru: .....

Nazwa produktów: .....

Wartość zakupionych produktów: .....

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży wymienionych powyżej: rzeczy, umowy dostawy rzeczy, umowy o dzieło polegającej na wykonaniu świadczenia usługi. W związku z tym proszę o dokonanie zwrotu wpłaconej przeze mnie należności na wskazany powyżej nr rachunku bankowego.

Podpis kupującego: .....